

HÔTEL GARDENIA **

CONDITIONS GENERALES DE VENTE

Tarifs :

- Les prix des chambres s'entendent taxe de séjour **NON** comprise.
- Le prix des chambres est celui d'une chambre occupée par le nombre maximum de personnes indiquées (1, 2 ou 3)
- Les petits déjeuners sont en supplément

Arrhes :

- Nous vous rappelons que, selon un usage constant en hôtellerie, toute réservation s'accompagne d'un versement d'arrhes.
- Ces arrhes correspondent à :
 - 100 % du séjour pour une nuit réservée
 - 50 % du séjour pour deux nuits réservées
 - 30 % du séjour à partir de trois nuits réservées **50 % du séjour en juillet et août**
- Le règlement peut s'effectuer soit en espèces ou par carte bancaire avec un système sécurisé

Conditions d'annulation :

Ces règles définissent les conditions d'annulation, **quel qu'en soit le motif :**

- **du 1^{er} juin au 30 septembre :** en cas d'annulation jusqu'à **7 jours** avant la date d'arrivée (12h), l'hôtel annulera la réservation sans frais. Si l'annulation intervient à moins de 7 jours avant la date d'arrivée (12h), l'hôtel prélèvera l'intégralité du montant du séjour réservé.
- **du 1^{er} octobre au 31 mai :** en cas d'annulation jusqu'à **48 heures** avant la date d'arrivée (12h), l'hôtel annulera la réservation sans frais. Si l'annulation intervient à moins de 48 heures, la première nuit sera prélevée sur la carte bancaire donnée en garantie.

Quel que soit le motif, en cas de départ anticipé, de réduction du séjour ou de non présentation (no show), les arrhes ne seront ni restituées ni déduites. Le séjour réservé sera dû dans son intégralité (si des arrhes n'avaient pas été versées) et son montant total sera prélevé sur la carte bancaire donnée en garantie.

Séjour minimum

Au mois de juin et certains week-ends de l'année (précisé lors de la réservation et sur la confirmation) pourront faire l'objet d'un séjour minimum de 2 nuits.

Aux mois de juillet et août, le séjour minimum est de trois nuits.

Dans le cas d'annulation rendant le séjour effectif inférieur au minimum requis, il sera facturé le nombre de nuitées minimum inscrit dans nos conditions et rappelé dans la confirmation de réservation (2 ou 3 nuits)

Animaux de compagnie :

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

Heure d'arrivée et de départ

Toute réservation est maintenue jusqu'à 20 heures.

Pour une arrivée au-delà de cette heure, vous devez impérativement nous contacter au 05-59-24-10-46, l'hôtel ne dispose pas du service de réception de nuit.

Toute arrivée non signalée après la fermeture de 20h00 sera considérée comme une non présentation (no-show). Dans ce cas, la première nuit sera prélevée sur la carte bancaire donnée en garantie lors de la réservation.

Heure d'arrivée : 14h-20h. Heure de départ : la chambre doit être libérée à 11h30 le jour du départ

Si la chambre n'est pas libérée à 11h30, l'hôtel se réserve le droit de facturer une nuit supplémentaire

Hébergement bagages et dommages :

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties communes de l'hôtel ou dans la chambre non fermée à clef.

Toute dégradation faite par le client dans la chambre lors de son séjour sera facturée.

Interdiction de fumer :

L'hôtel est **entièrement** non fumeur : il est donc strictement interdit de fumer dans les chambres (y compris à la fenêtre ou dans la salle de bains). La direction se réserve le droit d'écourter le séjour du client non respectueux de ce règlement sans restitution ni déduction des arrhes éventuellement versées. **Une nuit supplémentaire sera facturée aux clients fumant malgré l'interdiction et nous mettant ainsi dans l'impossibilité de relouer la chambre.**