

## HÔTEL GARDENIA \*\*

### CONDITIONS GENERALES DE VENTE STUDIO 4 PERSONNES

#### **Tarifs :**

- Les prix s'entendent taxe de séjour **NON** comprise.
- Le prix du studio est donné par nuit ou à la semaine, quel que soit le nombre d'occupants (1, 2, 3 ou 4 MAXIMUM)

#### **Caution :**

- A l'arrivée, en plus du règlement de votre séjour (en espèces ou par carte bancaire), il vous sera demandé une caution de 500€, par chèque (non encaissé) ou par carte bancaire (pré autorisation) afin de couvrir les éventuels dégâts, un inventaire incomplet ou une perte de clé.
- La caution sera restituée au départ après vérification par notre personnel de l'état du studio et de son équipement.

#### **Arrhes :**

Des arrhes sont demandés pour garantir la réservation d'un séjour et correspondent à :

- ▶ 50 % du séjour prélevé 7 jours avant la date d'arrivée.

Le règlement peut s'effectuer soit en espèces, par carte bancaire avec un système sécurisé ou par virement bancaire.

#### **Conditions d'annulation :**

**La réservation est annulable ou modifiable sans frais jusqu'à 7 jours avant la date d'arrivée.** Toute annulation ou modification tardive (réduction du nombre de nuitées), **quel qu'en soit le motif**, entrainera la perte de l'acompte.

**Quel qu'en soit le motif**, en cas de départ anticipé, interruption du séjour ou de non présentation (no show), l'acompte ne sera ni restitué ni déduit, la totalité du séjour et des prestations réservées seront dues (prix convenu à la réservation).

#### **Séjour minimum**

Lorsque le studio est loué à la nuitée, le séjour minimum est de 3 nuits.

Lorsqu'il est loué à la semaine, le séjour minimum est de 7 nuits.

Dans le cas d'annulation rendant le séjour effectif inférieur au minimum requis, il sera facturé le nombre de nuitées minimum inscrit dans nos conditions et rappelé dans la confirmation de réservation (3 ou 7 nuits)

#### **Conditions d'occupation :**

En occupation 3-4 personnes, le studio ne pourra pas accueillir plus de 2 adultes.

Les animaux de compagnie ne sont pas acceptés.

#### **Heure d'arrivée et de départ**

Toute réservation est maintenue jusqu'à 20 heures.

Pour une arrivée au-delà de cette heure, vous devez impérativement nous contacter au 05-59-24-10-46, l'hôtel ne dispose pas du service de réception de nuit.

Toute arrivée non signalée après la fermeture de 20h00 sera considérée comme une non-présentation (no-show). Dans ce cas, la première nuit sera prélevée sur la carte bancaire donnée en garantie lors de la réservation.

Heure d'arrivée : 14h-20h. Heure de départ : la chambre doit être libérée à 10h30 le jour du départ

**Si le studio n'est pas libéré à 10h30, l'hôtel se réserve le droit de facturer une nuit supplémentaire**

#### **Horaires d'ouverture de la réception :**

La réception est ouverte de 8h à 13h et de 14h à 20h.

#### **Bagages et dommages :**

L'hôtel ne pourra être tenu responsable de vol, perte ou détérioration de bagages entreposés par les clients dans les parties communes de l'hôtel ou dans la chambre non fermée à clé.

Toute dégradation faite par le client dans le studio lors de son séjour, tout article manquant à l'inventaire ou la perte de clé fera l'objet d'une facture dont le règlement sera déduit sur le montant de la caution versée à l'arrivée.

Un état des lieux sera systématiquement effectué avant la prise de location par le client et à son départ.

Un inventaire du matériel et de l'équipement présents dans le studio sera à signer et à ramener à la réception après votre entrée dans le studio. Tout inventaire non signé et non retourné à la réception en début de séjour sera réputé accepté.

#### **Interdiction de fumer :**

L'hôtel est **entièrement** non fumeur : il est donc **strictement** interdit de fumer dans les chambres (y compris à la fenêtre ou dans la salle de bains). La direction se réserve le droit d'écourter le séjour du client non respectueux de ce règlement sans restitution ni déduction des arrhes éventuellement versées. **Une nuit supplémentaire sera facturée aux clients fumant malgré l'interdiction.**